

ペットルーム利用規約

ご利用に際し、本規約の遵守をお願いいたします。これに反した場合は、既に締結した運送契約につきましても、契約を解除いたし、また、次回以降のご乗船をお断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

第1条 船内取扱い

船内におけるペットの取り扱いについては、船長、事務長並びに本船乗組員の指示に従ってください。

第2条 乗下船方法

乗下船の時間・方法については、港発券所(発行店)職員、船長、事務長並びに本船乗組員の指示に従い行動ください。

第3条 念書について

ご乗船に際し、港発券所(発行店)にてペット同伴のご乗船に関する念書にご署名ください。また、本念書は港発券所(発行店)並びに、本船案内所へ必ずご提出ください。

第4条 乗船について

ペット同伴のお客さまは、出航の90分前までに必ず港発券所(発行店)にて乗船手続をお済ませください。乗船手続が済みましたら、乗用車でご乗船のお客さまは、乗用車の車内で、また徒歩でご乗船のお客さまはペットケージ等にペットを入れ、フタを閉めた状態で待合所にてお待ちください。

なお、通常の乗用車以外(特に低床車、キャンピングカー、ルーフキャリア付き等で、車高2.2M以上となるもの)でご乗船のお客さまは、車輔甲板積み込み部分の構造上、ペットは人道橋からご乗船いただく場合がございます。

第5条 下船について

下船は他のお客さまの下船後となります。予めご了承ください。

第6条 ブラッシング・トリミング

船内でのブラッシング・トリミングは、固くお断り申し上げます。

第7条 船内移動

乗下船時及びドッグテラスへご移動する際は、必ずお客さまご持参の「全身が入る」ペットケージ等へ入れ、フタを閉めてください。(スリング等フタの閉められないバッグ類はご使用になれません。)

第8条 乗船できないもの

以下に該当するペット及び動物は、ご乗船できません。

(ア)猛禽、猛獣、爬虫類、毒保有の昆虫類、スカンク、猿、その他弊社で危険と判断するもの

(イ)人に危害を加えるおそれのある特定8犬種(※1)及び弊社が指定した犬種、並びにそれに準じる雑種。

(ウ)弊社が定めるペットケージ等(※2)を持参されない、また持参されてもそのペットケ-

ジ等に入らないペット。

(エ)お客さまご自身で、ペットケージ等へ入れ持ち運び、ご移動が出来ないペット。

(オ)その他弊社がご予約時、乗船手続時を含め随時、特に指定するペット。

(※1)秋田犬、紀州犬、土佐犬、ジャーマン・シェパード、ドーベルマン、グレート・デン、セント・バーナード、アメリカン・スタッフォードシャー・テリア(アメリカン・ピットブル・テリア)

(※2) ペットケージ等の大きさは、下記に定める制限を設けます。

最大幅 70cm 以内、全長 120cm 以内、高さ 90 cm

第9条 賠償責任

ペットに対しては、弊社乗用車航送責任賠償保険並びに弊社船客賠償責任保険は適用されません。航海中の保険につきましては、ご利用のお客さま各位でご加入ください。弊社では保険加入はいたしておりません。

乗船後下船までの間のペットの疾病・死亡・失踪・その他障害を受けても、弊社は一切の責任を負いかねます。

第10条 非常時について

非常時には、人命救助を最優先させていただきます。非常時の身の回り品やペット等の取扱については、乗組員の指示に従っていただきます。

第11条 損害について

万一、ペットに起因する事故・怪我・トラブル(負傷・死亡・盗難・噛み付きや騒音、他のお客さまおよび本船乗組員のけがなど) 及びお客さまの所有物、港の設備、本船の船体、船室、家具、什器、備品、その他の破損・汚損・損傷が生じた場合、飼主様が全責任を負うこととなり、弊社は一切の責任を負いかねます。(ペットに起因する事故・怪我・トラブルが生じた場合、原状復帰にかかる費用及び弊社や他のお客さま、乗組員が被った損害の一切をお客さまにご負担いただきます)

第12条 ペット同士のトラブル

万一、他のお客さま、他ペット同士でトラブルが発生した場合は、当事者間で解決をしていただきます。

第13条 ご利用場所

乗下船時及び航海中のご移動は、他のお客さまのご迷惑とならないよう、ご配慮をお願いいたします(アレルギー症等をお待ちのお客さまが、ご乗船されている場合もごさいます)。また、外部デッキでのお散歩は安全上禁止いたします。なお、ペットケージ等をご利用の場合でも、ペット同伴でのご移動は、乗下船時及びドッグテラスへのご移動を除き禁止いたし、船内公共設備のご利用もいただけません。

第14条 ペットの管理

ペットの管理(食物、飲料、臭気・排池物処理)は、マナーを守って、お客さまの責任において行ってください。

第15条 ケージ利用について

ペットルームご利用のお客さまは、ペットを必ず本船備え付けのケージに入れ、(ドッグテラスを除く)その他船室へ連れ出さないようお願いいたします。

第16条 ペットルーム内での移動

ペット同士の相性が悪い場合は、ペットルーム内でケージの移動をお願いする場合がございます。

第17条 排池物処理及び清掃について

ペットルーム内の本船備え付けのケージの排池物処理及び清掃は、マナーを守って、お客さまが行ってください。

第18条 施錠について

天候等の事情により、弊社又は乗組員の判断により、ドアを施錠する場合がございます。

■ペットルーム夜間閉錠時間

神戸発 22:00~7:00 宮崎発 22:00~6:15

第19条 利用ペット数

ペットルームのご利用は1ケージあたり2匹までといたします。ただし、弊社又は乗組員の判断により1匹となる場合がございます。

第20条 アレルギーについて

ペットルームは、多種多様のペットが利用するため、アレルギーをお持ちのお客さまは、予めご理解の上ご利用ください。

第21条 ルーム清掃

ペットケージルームの清掃には十分に注意を払って行っておりますが、ペットの毛や臭いはその特性上完全には取り払えない場合がございます。予めご了承ください。